



Научно-производственное предприятие
“ИЖИНФОРМПРОЕКТ”

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом от «01» октября 2008 № 14

Условия оказания услуг в системе
«КриптоСвязь»{Защищенный Электронный Документооборот}

Редакция № 1



Ижевск 2008

НПП «Ижинформпроект» на основании лицензий Управления ФСБ России по Удмуртской Республике на осуществление работ по распространению шифровальных (криптографических) средств от 22.08.2008 № 01, на осуществление работ по техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств от 22.08.2008 № 02 и на осуществление работ по предоставлению услуг в области шифрования информации от 22.08.2008 № 03, лицензий Федеральной службы по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия (Россвязьохранкультура) на право предоставления услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, от 18.08.2008 № 59491 и телематических услуг связи от 18.08.2008 № 59492 (далее — Лицензии) оказывает услуги по поставке средств защиты информации для организации автоматизированных рабочих мест, их установке, настройке и техническому обслуживанию, организации и обеспечению обмена конфиденциальными юридически значимыми электронными документами в защищенной информационно-телекоммуникационной системе «КриптоСвязь» {Защищенный Электронный Документооборот} НПП «Ижинформпроект» (далее — Система) в соответствии с требованиями Федерального закона от 10 января 2002 № 1-ФЗ «Об электронной цифровой подписи».

1 Порядок и условия заключения Договора

Услуги оказываются Абоненту при наличии у него отвечающего установленным требованиям аппаратного и программного обеспечения, каналов связи, средств защиты информации и сертификата ключа подписи уполномоченного лица Абонента. Перечень требований отражен в Технических условиях подключения автоматизированного рабочего места Абонента системы «КриптоСвязь»{Защищенный Электронный Документооборот}.

Услуги связи оказываются на основании возмездного Договора поставки средств защиты информации и оказания услуг в системе «КриптоСвязь»{Защищенный Электронный Документооборот}, заключаемого между Оператором и Абонентом.

Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора. Пользование услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Условиями.

2 Подключение Абонента и установка АРМ ЗЭД

2.1 Описание услуги

При подключении Абонента к Системе на основании Заявления о регистрации Абонента системы «КриптоСвязь»{Защищенный Электронный Документооборот} производится регистрация Абонента, его уполномоченных должностных лиц, в соответствующих учетных формах Оператора, подготовка комплекта средств защиты информации и эксплуатационной документации.

Для организации информационного обмена зарегистрированного Абонента производится поставка, установка и настройка средств защиты информации и настройка параметров электронного документооборота для обмена электронными документами.

Абоненту передаются программные, аппаратные и программно-аппаратные СКЗИ, а также другие средства защиты информации (далее — Продукты) на машинных носителях CD-ROM и комплекты эксплуатационной документации на тех же носителях, формуляры на Продукты (при наличии), лицензии на исключительное, непередаваемое право пользования Продуктами (при наличии), копии сертификатов соответствия на Продукты (копия сертификата соответствия выдается на Продукт, подлежащий сертификации).

Для получения сертификатов ключей подписи, необходимых для работы уполномоченных пользователей Абонента в Системе, Абонент присоединяется в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, к Регламенту Удостоверяющего центра InfoTrust. Присоединение к Регламенту производится путем оформления Абонентом Подписного листа.

При этом для каждого уполномоченного пользователя Абонента в порядке, установленном Регламентом Удостоверяющего центра InfoTrust, на основании Заявления о регистрации Пользователя Удостоверяющего центра InfoTrust

производится регистрация пользователя, генерация ключевых документов и изготовление сертификата ключа подписи.

В случае необходимости, Оператор оказывает дополнительные консультационные услуги по организации защищенного юридически значимого электронного документооборота, включающие в себя разработку специального (особого) Регламента защищенного юридически значимого электронного документооборота, разработку комплекта организационно-распорядительных документов Абонента. Стоимость дополнительных услуг определяется по согласованию сторон.

2.2 Условия предоставления услуги:

Абонент назначает из числа своих сотрудников:

— Уполномоченного пользователя (пользователей) СКЗИ — владельца сертификата ключа подписи (сотрудник, ответственный за выполнение операций подписания/передачи электронных документов и имеющий право подписи соответствующих документов);

— Ответственного за обеспечение безопасности хранения, обработки и передачи информации по каналам связи с использованием СКЗИ (администратор безопасности) (если не назначается, его функции выполняет пользователь СКЗИ).

В случае назначения уполномоченным пользователем СКЗИ — владельцем сертификата ключа подписи сотрудника, не имеющего права подписи соответствующих документов организации, необходимо оформить в соответствии с установленными требованиями Доверенность (иной организационно-распорядительный документ) и направить ее участникам обмена.

Абонент обеспечивает выполнение требований Положения о порядке использования средств криптографической защиты информации и ключевой информации к ним, Требований по обеспечению безопасности автоматизированного рабочего места, Технических условий подключения автоматизированного рабочего места абонента, в т.ч.

- безопасное размещение, специальное оборудование, охрана и организация режима в помещениях, где установлены СКЗИ или хранятся ключевые документы к ним;
- оборудование средства вычислительной техники, на котором осуществляется штатное функционирование СКЗИ, средствами контроля их вскрытия (опечатывание, опломбирование);
- назначение пользователей СКЗИ и ответственных за обеспечение безопасности хранения, обработки и передачи информации по каналам связи с использованием СКЗИ (администратор безопасности);
- эксплуатация СКЗИ в соответствии с правилами пользования ими;
- наличие обученного персонала для пользования СКЗИ;
- ведение поэкземплярного учета используемых СКЗИ;
- периодический контроль за соблюдением условий использования СКЗИ, указанных в правилах пользования на них.

Абонент самостоятельно обеспечивает доступ к определенным почтовым ящикам электронной почты Интернет (другим используемым узлам/сервисам сети Интернет) и оплачивает доступ в сеть общего пользования Интернет с автоматизированного рабочего места защищенного электронного документооборота (АРМ-ЗЭД) пользователя к серверу Оператора, используемому в Системе.

Услуги предоставляются после приобретения Абонентом средств защиты информации и лицензий на их использование в соответствии с Прейскурантом Оператора, опубликованном на сайте Оператора в сети Интернет по адресу www.infotrust.ru. Состав базовых и дополнительных средств, поставляемых Оператором Абоненту определяется при заключении договора в соответствии с требованиями Технических условий подключения автоматизированного рабочего места.

Мероприятия по установке и настройке параметров электронного документооборота производятся в течение 10 рабочих дней с момента поступления денежных средств и получения Оператором полного комплекта документов, предусмотренных настоящим договором.

Документы принимаются Оператором от уполномоченных пользователей Абонента при условии предъявления ими паспорта или иного документа, удостоверяющего личность.

В случае предоставления документов о регистрации Пользователя Удостоверяющего центра InfoTrust не уполномоченным должностным лицом Абонент оформляет Доверенность на регистрацию Пользователя Удостоверяющего центра InfoTrust.

Все указанные нормативные документы и формы (бланки) документов, оформляемых в процессе подключения Абонента, публикуются на сайте Оператора в сети Интернет по адресу www.infotrust.ru.

Услуги по подключению к Системе считаются оказанными после подписания сторонами акта выполненных работ.

2.3 Условия оплаты

Оплата услуг по подключению к Системе производится Абонентом одновременно с первым взносом абонентской платы за комплекс услуг в Системе.

Оплата производится в рублях Российской Федерации на основании выставленного счета.

3 Комплекс услуг по обеспечению информационного обмена

3.1 Описание услуги

Комплекс услуг в Системе по обеспечению информационного обмена предприятия предоставляется подключенному к системе Абоненту и включает:

— Обеспечение жизненного цикла сертификатов ключей подписи уполномоченных пользователей Абонента, в т.ч. аннулирование/ приостановление и возобновление действия в порядке, установленном Регламентом Удостоверяющего центра InfoTrust.

— Обеспечение плановой и внеплановой замены ключей и сертификатов ключей подписи уполномоченных пользователей Абонента.

Плановая замена ключей Абонента производится в соответствии с требованиями нормативных документов и документации на средства

криптографической защиты информации в случаях, не связанных с компрометацией ключей Абонента. Плановая замена выполняется не чаще одного раза в год с оплатой Абонентом услуг по изготовлению сертификата ключа подписи согласно действующему Прейскуранту.

Замена ключей по инициативе Абонента вследствие изменения уполномоченного лица Абонента (а также изменения сведений, указанных в действующем сертификате ключа подписи), выхода из строя ключевого носителя или компрометации ключей пользователя является внеплановой заменой ключей Абонента. В этом случае с Абонента взимается плата услуги по изготовлению ключей/сертификатов ключей подписи согласно действующему Прейскуранту.

При необходимости проведения внеплановой замены ключей по инициативе Оператора Оператор заблаговременно доводит до Абонента график замены ключей, в котором указывает временные интервалы для генерации и получения ключей, проведения тестового обмена документами с использованием новых ключей, и момент вступления новых ключей в силу. В случае внеплановой замены по инициативе Оператора плата с Абонента не взимается.

— Обеспечение своевременной актуализации ключевой информации Абонента при плановых и внеплановых заменах ключей Абонента, его респондентов/корреспондентов.

— Предоставление обновленных (в т.ч. исправленных) релизов поставленных версий программных продуктов, путем их размещения на сайте Оператора в сети Интернет www.infotrust.ru, рассылки по адресам электронной почты, записи на носители, предоставляемые Абонентом. При этом Абоненту предоставляются инструкции по обновлению.

— Предоставление консультаций по вопросам функционирования и использования Системы по электронной почте телефону в период с 9-00 до 13-00 и с 14-00 до 18-00 по рабочим дням. Номера телефонов и адреса электронной почты соответствующих служб Оператора размещены на сайте Оператора в сети Интернет www.infotrust.ru.

— Предоставление возможности использования сервера Оператора для обмена электронными документами, в т.ч. их безопасного хранения, подтверждения подлинности и т.п. если это предусмотрено тарифными планами Оператора.

— Организация и проведение процедур по разрешению спорных ситуаций, связанных с подлинностью электронных документов и сертификатов ключей подписи участников Системы.

3.2 Условия предоставления услуги

Услуги предоставляются после предварительной их оплаты Абонентом в соответствии с действующим Прейскурантом Оператора, опубликованным на сайте Оператора в сети Интернет по адресу www.infotrust.ru.

Подключение услуги и абонентское обслуживание Абонента начинается с момента открытия доступа Абоненту к Системе.

Оператор обеспечивает восстановление работоспособности сервера Оператора в случае сбоя за время не более трех часов с момента выявления неработоспособности сервера.

Не чаще, чем 2 (Два) раза в календарный месяц, Оператор имеет право приостановить использование Абонентами сервера Оператора на срок не более 1 (Одних) суток для проведения профилактических работ. При этом Оператор обязан уведомить Абонентов о времени проведения профилактических работ с использованием факсимильной связи, электронной почты или других средств связи, не позднее, чем за 3 (Три) рабочих дня до проведения профилактических работ.

Абонент обязан обеспечить получение ключевой информации в определенные Оператором сроки при замене ключей. Оператор обязан передать Абоненту ключевую информацию в установленное время, при условии оплаты услуг Оператора и представлении необходимых документов.

Комплекс услуг в Системе по обмену электронными документами считается оказанным, если Абонент не предъявил претензий в письменном виде по их качеству и объему в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня окончания периода, с обязательным дополнительным уведомлением Оператора о выставлении претензий

по телефону, факсимильной связи, электронной почте или с использованием других средств связи.

3.3 Ограничение ответственности

Оператор не несет ответственность за содержание и достоверность информации, передаваемой между Абонентами в Системе.

Оператор не отвечает за последствия компрометации Абонентом своих ключей, иных нарушений Абонентом условий использования средств криптографической защиты информации.

3.4 Условия оплаты

Размер абонентской платы Абонента за комплекс услуг в Системе установлен Прейскурантом Оператора.

Оплата производится в рублях Российской Федерации.

3.4.1 Первый платеж за комплекс услуг в Системе производится Абонентом в авансовом порядке (предоплата) одновременно с оплатой услуг по подключению к Системе и включает абонентскую плату в соответствии с выбранным тарифным планом.

3.4.2 Последующие взносы абонентской платы производятся Абонентом в авансовом порядке (предоплата) в соответствии с выбранным тарифным планом.

Очередной взнос абонентской платы производится Абонентом не позднее последнего банковского дня последнего из оплаченных Абонентом ранее календарных месяцев.

3.4.3 Счет на очередной взнос абонентской платы выставляется Абоненту Оператором не позднее 15 числа последнего из оплаченных Абонентом календарных месяцев. Неполучение Абонентом счета от Оператора не является для Абонента основанием неуплаты или просрочки абонентской платы.

3.4.4 В случае просрочки Абонентом внесения платежей или внесения Абонентом платежа не в полном объеме Оператор вправе приостановить оказание услуг и заблокировать доступ Абонента к Системе до момента исполнения Абонентом своих обязательств по оплате. Для восстановления работы в Системе Абонент уплачивает абонентскую плату по выбранному тарифному плану.

3.4.5 В случае если Абонент не оплачивает услуги Оператора более 3 (Трех) месяцев с начала подлежащего оплате периода, Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор с уведомлением об этом Абонента.

4 Сопровождение Продуктов, поставляемых Оператором, на рабочем месте Абонента

4.1 Описание услуги

Абоненту, подключенному к Системе, предоставляются услуги по техническому сопровождению, в т.ч. по настройке/изменению параметров средств защиты информации и электронного документооборота на автоматизированном рабочем месте Абонента, с выездом специалиста сервисного центра.

4.2 Условия предоставления услуги

Для заказа услуги по техническому сопровождению Абонент направляет Оператору в письменном виде заявку на техническое сопровождение.

Оператор вправе отклонить заказ Абонента в случае выявления Оператором в нем неточностей и заведомо неверных данных. При этом Оператор предварительно оповещает Абонента об отклонении заказа с использованием средств Системы или других общепринятых средств связи (телефон, факсимильная связь, электронная почта) и направляет Абоненту письменное уведомление с указанием причин отказа.

Работы по техническому сопровождению производятся Оператором в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента поступления заявки по предварительному согласованию срока выполнения работ. По окончании выполнения работ по техническому сопровождению Абонент подписывает акт выполненных работ.

Услуги по техническому сопровождению на рабочем месте Абонента с выездом специалиста считаются оказанными, если Абонент не предъявил претензий в письменном виде по их качеству и объему в течение 3 (Трех) рабочих дней после предусмотренного настоящим пунктом Приложения срока их выполнения с обязательным дополнительным уведомлением Оператора о выставлении претензий по телефону, факсимильной связи, электронной почте или с использованием других средств связи.

Абонент обязан своевременно заявлять Оператору в письменном виде или с использованием средств Системы, о необходимости оказания услуг по техническому сопровождению.

4.3 Ограничение ответственности

Оператор не несет ответственность за неготовность Абонента к обмену с использованием Системы, обусловленную несвоевременным заказом и оплатой услуг по техническому сопровождению рабочего места Абонента в Системе.

4.4 Условия оплаты

Оператор в течение 3 рабочих дней с момента подписания акта выполненных работ по техническому сопровождению рассчитывает размер платежа за услуги в соответствии с действующим Прейскурантом, опубликованным на сайте Оператора в сети Интернет по адресу www.infotrust.ru, и выставляет Абоненту счет на оплату услуг.

Оплата производится за отработанное специалистом Оператора время с точностью до 1 часа (работа продолжительностью до 1 часа оплачивается как полный час) на основании счета, выставленного Абоненту в течение 3–х дней с момента выставления счета на оплату услуг.

Абонент оплачивает расходы Оператора, связанные с выездом специалиста сервисного центра.

Оплата производится в рублях Российской Федерации.

5 Порядок изменения Условий

Уведомлением об изменении настоящих Условий является опубликование текста Условий на официальном сайте Оператора www.infotrust.ru.

Если Абонент не сообщает Оператору в письменном виде в течение 30 (Тридцати) дней с момента уведомления Оператором об отказе принять изменившиеся Условия оказания услуг, то такие изменения считаются принятыми Абонентом.

Если после вступления изменений в силу Абонент продолжил прием услуг, оказываемых Оператором, изменения считаются принятыми Абонентом.